

DOKUMENTY DLA PACJENTA

Informacja o prawach pacjenta

Dla dzieci, młodzieży, dorosłych oraz przedstawicieli ustawowych

Na podstawie ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (w szczególności art. 11).

Każdemu pacjentowi korzystającemu ze świadczeń zdrowotnych przysługują prawa określone w przepisach. Poniżej przedstawiamy ich najważniejsze zasady w zrozumiałej formie. W SENA dostępne są również usługi, których kwalifikacja jako świadczeń zdrowotnych wymaga potwierdzenia; w odniesieniu do usług niemedycznych stosuje się właściwe przepisy i umowy.

1. Prawo do świadczeń zdrowotnych (art. 6–8)

Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, udzielanych z należytą starannością przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, w warunkach spełniających wymagania fachowe i sanitarne. W sytuacji wymagającej natychmiastowej pomocy medycznej pacjent ma prawo do niezwłocznego udzielenia świadczenia przez podmiot zobowiązany do jego udzielenia.

2. Prawo do informacji (art. 9–12)

Pacjent ma prawo do zrozumiałej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i terapeutycznych, przewidywanych skutkach ich zastosowania lub zaniechania, wynikach leczenia i rokowaniu — w zakresie odpowiednim do rodzaju świadczenia. Może zadawać pytania oraz, w granicach prawa, wskazać osoby uprawnione do otrzymywania informacji.

Pacjent, który ukończył 16 lat, ma prawo do informacji w zakresie określonym ustawą. Pacjentowi młodszemu przekazuje się informacje w zakresie i formie potrzebnych do prawidłowego przebiegu diagnostyki lub terapii; przedstawiciel ustawowy ma prawo do informacji na zasadach ustawowych.

3. Prawo do wyrażenia zgody albo odmowy (art. 15–19)

Pacjent ma prawo świadomie zgodzić się na udzielenie określonego świadczenia zdrowotnego lub odmówić takiej zgody po uzyskaniu wymaganych informacji. Zgodę można cofnąć; przypadki udzielenia świadczenia bez zgody określają przepisy prawa.

W przypadku pacjenta poniżej 16 lat zgodę co do zasady wyraża przedstawiciel ustawowy. Jeżeli pacjent ukończył 16 lat, co do zasady wymagana jest także zgoda samego pacjenta (zgoda podwójna). W razie sprzecznych stanowisk zastosowanie mają procedury przewidziane w ustawie, w tym rozstrzygnięcie sądu opiekuńczego.

4. Prawo do tajemnicy informacji (art. 13–14)

Informacje związane z pacjentem, uzyskane w związku z wykonywaniem zawodu medycznego, podlegają tajemnicy zawodowej również po śmierci pacjenta, z wyjątkami określonymi przepisami. Udostępnianie informacji innym osobom wymaga odpowiedniej podstawy prawnej lub upoważnienia, jeżeli jest ono przewidziane prawem.

5. Prawo do poszanowania intymności i godności (art. 20–22)

Świadczenia zdrowotne powinny być udzielane z poszanowaniem intymności, godności i prywatności pacjenta. Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego, z uwzględnieniem ustawowych podstaw odmowy jej obecności.

W SENA pierwsza wizyta osoby małoletniej odbywa się z udziałem rodzica lub opiekuna prawnego. Obecność rodzica w gabinecie w toku kolejnych spotkań określa się odpowiednio do wieku, potrzeb dziecka, jego praw i charakteru świadczenia; nie ogranicza to praw wynikających z przepisów.

6. Prawo do dokumentacji medycznej (art. 23–29)

Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy oraz osoba upoważniona mają prawo dostępu do dokumentacji medycznej w granicach przepisów prawa. Udostępnienie może nastąpić m.in. przez wgląd, odpis, wyciąg, kopię, wydruk lub środki komunikacji elektronicznej, o ile forma jest dostępna i prawnie dopuszczalna.

SENA przyjmuje zasadę bezpłatnego udostępniania dokumentacji medycznej także przy kolejnych udostępnieniach. Wniosek można złożyć osobiście, telefonicznie albo e-mailem: senamed@op.pl. Uprawnienia do odbioru dokumentacji są każdorazowo weryfikowane.

7. Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych (art. 12a)

Jeżeli pacjent podejrzewa wystąpienie działania niepożądanego produktu leczniczego, może je zgłosić m.in. osobie wykonującej zawód medyczny albo Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych: www.urpl.gov.pl. Jest to ogólne prawo pacjenta, także jeśli **SENA nie prowadzi farmakoterapii**.

8. Prawo do sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza (art. 31–32)

Jeżeli opinia albo orzeczenie lekarza ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa, pacjent może, na zasadach ustawowych, wnieść sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta.

9. Poszanowanie życia prywatnego i rodzinnego (art. 33–35)

Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego. Szczególne uprawnienia związane z pobytem stacjonarnym lub całodobowym (np. kontakt osobisty i telefoniczny z innymi osobami, dodatkowa opieka pielęgnacyjna) są realizowane na zasadach ustawowych przez placówki zapewniające taki pobyt. SENA świadczy usługi ambulatoryjne i nie prowadzi hospitalizacji.

Uwagi, skargi i reklamacje dotyczące SENA

Skargi i uwagi dotyczące organizacji pracy SENA można zgłaszać kierownikowi podmiotu, Alonie Jankowskiej: osobiście w recepcji, telefonicznie pod numerem 881 812 125, e-mailem na adres senamed@op.pl albo pisemnie na adres ul. Aleksandra Ostrowskiego 9/1, 53-238 Wrocław. Placówka deklaruje udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie do 14 dni, z uwzględnieniem ustawowych uprawnień pacjenta i konsumenta.

Gdzie szukać pomocy poza SENA?

Rzecznik Praw Pacjenta: Biuro: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (całodobowo, 7 dni w tygodniu)

Kontakt pisemny: kancelaria@rpp.gov.pl • www.gov.pl/web/rpp

Dziecięcy Telefon Zaufania RPD: 800 12 12 12 (całodobowo)

Informacja organizacyjna

Informacja jest dostępna bezpłatnie w ogólnodostępnym miejscu w Centrum i może być publikowana na senamed.pl. Pełne zasady, w tym wyjątki i ograniczenia, określają obowiązujące przepisy. W przypadku wątpliwości można zwrócić się do personelu rejestracji o wyjaśnienie lub pomoc w zapoznaniu się z treścią.

SENAMED ALONA JANKOWSKA • NIP 8961566540 • REGON 545835429 • 53-238 Wrocław, ul. Aleksandra Ostrowskiego 9/1

Data stosowania: 02.11.2026 r. |